



Algemene voorwaarden Mind Your Motion Kaakfysiotherapie en Manuele therapie

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Bij voorkeur middels een reply op uw afspraak bevestiging maar kan ook via voicemail, Whatsapp bericht, email of contactformulier op de website. Wanneer dit niet gebeurt brengen wij de behandelprijs bij u in rekening. Wij sturen bij elke ingeboekte afspraak een bevestiging naar uw emailadres. Mocht dit niet correct zijn neem dan z.s.m. contact met ons op.

Verder willen wij u erop attenderen dat u zelf volledig verantwoordelijk bent voor het aanleveren van de juiste verzekeringsgegevens en dat u te allen tijde op de hoogte bent van de voorwaarden van uw verzekeringspakket. Tevens raden wij u aan om zelf bij te houden hoeveel behandelingen u heeft gehad. Wij zouden het vervelend vinden als u achteraf met onvoorziene kosten te maken krijgt. Mocht blijken dat u niet, of niet voldoende verzekerd bent, dan bent u volledig verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Keurmerk Fysiotherapie. Verder vinden wij patiënttevredenheid belangrijk, daarom maken wij structureel gebruik van patiënttevredenheidsenquêtes. Dit zorgt ervoor dat wij continu onze kwaliteit willen en kunnen verbeteren. Mind Your Motion werkt intensief samen met andere (para)medici voor een optimale zorgverlening.

Tarieven

In principe sluiten wij met elke zorgverzekeraar contracten. De behandelingen worden rechtstreeks bij de verzekeraar gedeclareerd. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. De tarieven die in rekening worden gebracht als u geen aanvullende verzekering heeft, zijn in behandelruimte in te zien en op de website. Evenals de hierbij behorende betalingsvoorwaarden.

Waarneming

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord heb ik afspraken met collega fysiotherapeuten gemaakt mocht het voorkomen dat ik door omstandigheden voor langere periode niet aanwezig kan zijn. Uiteraard in overleg.





Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Informatie over hoe wij hiermee omgaan vindt u in ons privacyreglement. Dat reglement is op onze website geplaatst. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. U kunt tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen. De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

Hygiëne

Wij verwachten van u als patiënt/cliënt dat u persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Vanwege de Coronamaatregelen zijn wij genoodzaakt u te verzoeken uw eigen badlaken mee te nemen naar de behandeling. Wij hanteren de hygiëne richtlijnen van het KNGF.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen

Klachtenregeling

In geval van klachten kunt u contact opnemen met Mind Your Motion. Er wordt een klachtenformulier ingevuld en aan de hand daarvan zullen passende maatregelen getroffen worden. Deze maatregelen betreffen de organisatie; hoe voorkomen we nieuwe klachten in de toekomst. En betreffen de klager; hoe zorgen we dat de klager tevreden is met een gepaste oplossing. De klager wordt ten allen tijde op de hoogte gehouden van de voortgang van de oplossing, indien gewenst. Van klachten wordt melding gemaakt in het kwaliteitsjaerverslag.

Alle fysiotherapeuten van Mind Your Motion zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie

Laatst aangepast nov 2023

