Algemene voorwaarden

Mind Your Motion B.V. - fysiotherapie en manuele therapie

Mind Your Motion

Versie 7 november 2026

Deze voorwaarden beschrijven de praktische en financiële afspraken tussen Mind Your Motion B.V. en de patiënt. Dwingende wettelijke patiëntenrechten blijven altijd van toepassing.

1. Toepasselijkheid en zorgovereenkomst

Deze voorwaarden zijn van toepassing op fysiotherapeutische zorg en aanverwante diensten van Mind Your Motion B.V., gevestigd aan het WG-plein 307, 1054 SG Amsterdam, KvK 42009299 en AGB-code 04900285.

De zorgovereenkomst ontstaat wanneer een afspraak wordt aanvaard of de behandeling begint. Als een bepaling strijdig is met dwingend recht, blijft de rest van deze voorwaarden van kracht.

2. Persoons-, verzekerings- en gezondheidsgegevens

Je verstrekt juiste en actuele contact-, identificatie-, verzekerings- en gezondheidsgegevens die nodig zijn voor veilige zorg en correcte declaratie. Veranderingen geef je zo snel mogelijk door.

Je informeert de fysiotherapeut over relevante medische omstandigheden, medicatie, andere behandelingen en veranderingen in je klachten. De fysiotherapeut kan zo nodig om legitimatie, een verwijzing of aanvullende informatie vragen.

3. Onderzoek, behandeling en toestemming

De fysiotherapeut bespreekt de hulpvraag, bevindingen, het behandelvoorstel en waar passend mogelijke alternatieven en risico's. Behandeling vindt plaats met jouw toestemming. Je kunt vragen stellen, een onderdeel weigeren of je toestemming intrekken.

Een behandelresultaat kan niet worden gegarandeerd. Als andere diagnostiek of zorg passender is, bespreekt de fysiotherapeut verwijzing of overleg met een andere zorgverlener.

4. Afspraken, wijzigen en annuleren

Een afspraak kan alleen kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd als Mind Your Motion de afmelding uiterlijk 24 uur voor de afgesproken starttijd heeft ontvangen. Doe dit bij voorkeur via je MijnZorgToegang-account of door te antwoorden op de bevestigingsmail. Als dat niet lukt, kan je een voicemail achterlaten of mailen naar info@mindyourmotion.nl. Het geregistreerde tijdstip van ontvangst is bepalend.

Wordt een afspraak binnen 24 uur voor de starttijd gewijzigd of geannuleerd, of verschijn je niet op de afspraak, dan is het volledige toepasselijke particuliere tarief van de gereserveerde afspraak verschuldigd. Dit is een no-showtarief voor de gereserveerde tijd en wordt niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd.

Als je te laat komt, eindigt de behandeling op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip en blijft het volledige tarief verschuldigd. Als Mind Your Motion een afspraak moet verzetten, gebeurt dit zo spoedig mogelijk en zonder annuleringskosten voor jou.

5. Tarieven, verzekering en declaratie

De actuele particuliere tarieven en betalingsvoorwaarden staan op www.mindyourmotion.nl/tarieven. Tarieven en contractafspraken met zorgverzekeraars kunnen jaarlijks wijzigen.

Je controleert zelf of fysiotherapie binnen je verzekering wordt vergoed en hoeveel behandelingen beschikbaar zijn. Mind Your Motion declareert rechtstreeks bij de zorgverzekeraar wanneer dat volgens de geldende afspraken

mogelijk is. Zorg die niet wordt vergoed of niet rechtstreeks kan worden gedeclareerd, betaal je zelf.

Een gecombineerde intake en behandeling kan door de zorgverzekeraar als twee prestaties of behandelingen worden verwerkt. De fysiotherapeut licht dit waar mogelijk vooraf toe.

6. Betaling

Particuliere behandelingen en behandelingen die niet rechtstreeks bij de zorgverzekeraar kunnen worden gedeclareerd, worden direct na afloop betaald via een betaallink van Mollie. Betalen kan via iDEAL, Apple Pay of creditcard.

Als directe betaling niet lukt, ontvang je een factuur. Deze moet binnen 14 dagen na de factuurdatum zijn betaald. Bij uitblijven van betaling volgt eerst de wettelijk vereiste herinnering. Daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Na betaling kan je de factuur, wanneer van toepassing, zelf bij de zorgverzekeraar indienen. Mind Your Motion kan geen vergoeding garanderen.

7. Verslagen en aanvullende diensten

Voor uitgebreide medische verslaglegging of andere werkzaamheden buiten de gebruikelijke behandeling kan een afzonderlijk tarief gelden. Het toepasselijke tarief wordt vooraf gemeld en staat waar mogelijk op de tarievenpagina.

8. Dossier, privacy en digitale communicatie

Mind Your Motion verwerkt persoonsgegevens en gezondheidsgegevens volgens de AVG, de WGBO en het privacyreglement op de website. Het medisch dossier wordt in beginsel 20 jaar bewaard vanaf de laatste wijziging, of langer wanneer de wet of goede hulpverlening dit vereist.

Gegevens uit het behandeldossier worden alleen gedeeld met jouw toestemming of wanneer een wettelijke grondslag dit toestaat of verplicht.

E-mail, contactformulieren en WhatsApp zijn niet bedoeld voor spoed. Deel via gewone berichten bij voorkeur geen uitgebreide medische informatie. Bel bij een medische noodsituatie 112 of neem contact op met de huisarts of huisartsenpost.

9. Kwaliteit en continuiteit

De fysiotherapeuten werken binnen hun bevoegdheid en bekwaamheid en zijn BIG-geregistreerd. Waar van toepassing zijn zij opgenomen in het Individueel Register Fysiotherapie of een relevant specialistenregister.

Bij afwezigheid kan, in overleg met jou, een bevoegde collega de behandeling overnemen. Als continuering binnen de praktijk niet mogelijk is, helpt Mind Your Motion waar redelijkerwijs mogelijk bij overdracht.

10. Gedrag, hygiëne en eigendommen

Mind Your Motion verwacht een veilige en respectvolle omgang. Bij agressie, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag kan de behandeling worden onderbroken of beëindigd, met inachtneming van de zorgvuldigheid die de wet en professionele standaard vereisen.

Neem voor iedere behandeling een eigen grote handdoek mee om tijdens de behandeling op te liggen. Je neemt daarnaast normale persoonlijke hygiëne in acht.

Mind Your Motion is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, behalve voor zover dit volgens de wet aan Mind Your Motion kan worden toegerekend.

11. Klachten en geschillen

Bespreek onvrede bij voorkeur eerst met de behandelend fysiotherapeut of met Mind Your Motion via info@mindyourmotion.nl. We proberen de klacht zorgvuldig en laagdrempelig op te lossen.

Mind Your Motion is voor fysiotherapeutische zorg aangesloten bij de Klachtenregeling Fysiotherapie en de Geschillencommissie Fysiotherapie via het KNGF. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris kan je gratis adviseren,

ondersteunen bij het formuleren van de klacht en bemiddelen. De klachtenprocedure wordt afgesloten met een schriftelijk oordeel van Mind Your Motion. De wettelijke termijn is in beginsel zes weken; verlenging is mogelijk als de wet dit toestaat.

Informatie en het meldformulier staan op https://defysiotherapeut.com/kennisbank/klachtenregeling. Je kunt ook mailen naar klachtenregeling@kngf.nl of bellen met 033-467 29 00.

Ben je niet tevreden met het schriftelijke oordeel, dan kan je de klacht onder de geldende voorwaarden als geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie. Dit kan in beginsel binnen een jaar na het schriftelijke oordeel en wanneer de gebeurtenis niet langer dan vijf jaar geleden plaatsvond. De commissie kan een bindende uitspraak doen en een schadevergoeding tot maximaal EUR 25.000 toekennen.

Deze KNGF-regeling geldt voor fysiotherapeutische zorg. Voor diensten die niet als fysiotherapie worden geleverd, kan een andere klachten- of geschillenroute gelden.

12. Aansprakelijkheid

Mind Your Motion is aansprakelijk voor schade die volgens de wet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet mag worden uitgesloten.

13. Wijzigingen, taal en toepasselijk recht

De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd. Op de zorgovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende patiënten- en consumentenrechten of de hierboven beschreven klachten- en geschillenroute.

De Engelse versie is een zorgvuldige vertaling. Bij een inhoudelijk verschil is de Nederlandse tekst leidend, voor zover de wet dit toestaat.

Vragen over deze voorwaarden: info@mindyourmotion.nl | 085-2007990 | www.mindyourmotion.nl